

## DÚVIDAS FREQUENTES - NOVA MARCA BECOOPER

**1. Por que a cooperativa precisou mudar de nome?**

A cooperativa mudou o nome devido à entrada da nova empresa Kenvue. Foi necessário criar uma marca que representasse tanto a Johnson quanto a Kenvue, simbolizando o pertencimento de ambas as empresas e de todos os cooperados.

**2. Qual o motivo da escolha do nome Becooper? O que significa?**

A escolha do nome BeCooper foi cuidadosamente estudada por nosso time e empresas especializadas, buscando algo que representasse todos os cooperados e refletisse nossa essência de “Ser Cooper e Ser Benefícios”. O "Be" na língua inglesa significa SER, estar e pertencer, fortalecendo o vínculo dos cooperados Johnson e Kenvue com a cooperativa, além de representar **os benefícios** que oferecemos. Já a palavra "Cooper" foi escolhida por ser o apelido carinhoso que muitos de nossos cooperados já utilizavam, tornando o nome familiar e representativo.

**3. Quem tomou a decisão de mudar o nome da cooperativa?**

Nosso time conduziu um projeto com diversas etapas para a definição do novo nome. A decisão contou com a participação da Diretoria, empresa especializada e colaboradores da própria cooperativa, assegurando que a nova marca representasse adequadamente todas as necessidades das partes envolvidas, a estratégia necessária para essa nova fase e simbolizasse o sentimento de pertencimento de todos os cooperados.

**4. Por que os cooperados não participaram da decisão de mudança do nome?**

Por se tratar de uma decisão estratégica que envolve conhecimentos específicos, optamos por contratar uma empresa especializada em mudanças de marca. Isso garantiu uma transição mais segura e profissional, atendendo a todas as normas, legislações e necessidades da cooperativa, preservando nossa essência e, acima de tudo, o sentimento de pertencimento dos nossos cooperados.

**5. O que mudará além do nome e do logotipo?**

Não haverá mudanças além do nome e do logotipo. Todos os benefícios, produtos e serviços atualmente oferecidos aos cooperados serão mantidos.

**6. O atendimento e os canais de comunicação irão mudar?**

Não, manteremos o mesmo atendimento e os mesmos canais de comunicação. No entanto, os nomes do site e das redes sociais serão atualizados para refletir a nova marca e sua nova identidade visual.

**7. A mudança de marca terá impacto nas minhas contas e contratos?**

Não haverá alterações em contratos e contas. A mudança de nome visa representar igualmente todas as empresas envolvidas, mantendo a continuidade e integridade dos acordos existentes.

**8. Teremos algum impacto negativo ou risco com a mudança da marca?**

Todas as etapas da mudança de marca, incluindo o registro e validação, foram cuidadosamente monitoradas por nossa equipe. Além disso, contamos com o suporte de empresas especializadas para garantir que todo o processo seja conduzido de maneira eficaz e em total conformidade com as normas.

**9. A mudança do nome vai aumentar a credibilidade da cooperativa?**

Uma marca mais atual, renovada é muito positiva, essa mudança do nome aumentará a credibilidade da cooperativa ao refletir melhor a parceria com as empresas Johnson e Kenvue e a evolução da cooperativa. Uma nova identidade que simboliza integração e compromisso com a qualidade reforçando a percepção positiva e a confiança dos cooperados e parceiros.

**10. Haverá algum tipo de homenagem ou preservação da história da marca antiga?**

Preservaremos toda a história da marca CooperJohnson que nos acompanhou por 51 anos, celebrando o legado da cooperativa com ações que reconheçam o impacto e a contribuição da marca anterior, garantindo que a história e os valores que ela construiu, continuem a ser valorizados e lembrados.

**11. Com a mudança da marca, qual será o diferencial para nós que já somos cooperados?**

A continuidade do nosso crescimento, a nova marca BeCooper beneficiará os cooperados ao refletir a evolução da cooperativa e sua sólida parceria com Johnson e Kenvue, oferecendo um senso de pertencimento a todos que fazem parte da nossa cooperativa. A BeCooper é a continuidade de tudo que construímos juntos, agora com um nome que acolhe e valoriza ainda mais cada cooperado.

**12. Com a mudança da marca os cooperados receberão mais sobras?**

A política de sobras e resultados permanecerão os mesmos, o que traz aumento de sobras é garantir a mesma eficiência operacional de sempre aliada ao crescimento dos negócios.

**13. Teremos aumento de benefícios?**

Os benefícios permanecerão os mesmos, mas a cooperativa manterá o propósito de buscar sempre os melhores benefícios aos cooperados.

**14. O meu limite para crédito aumentará?**

A mudança de marca não afeta os limites de crédito individuais.

**15. O prazo para pagamento dos meus empréstimos aumentará?**

A mudança de marca não altera os prazos para pagamento dos empréstimos.

**16. A inadimplência aumentará?**

A mudança de marca em si não impacta nos índices de inadimplência.

**17. Poderei associar meus familiares?**

A mudança da marca não altera as regras e políticas vigentes. Hoje na Cooper, você pode associar seus pais aposentados pelo INSS, saiba mais com o nosso time de atendimento (12) 2112-0400 opção 1 ou envie um e-mail para [contato@cooperjohnson.com.br](mailto:contato@cooperjohnson.com.br)

Caso necessite de mais informações ou esclarecimentos, envie um e-mail para o nosso time de atendimento [contato@cooperjohnson.com.br](mailto:contato@cooperjohnson.com.br)